

Salgs- og leveringsbetingelser

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gældende for alle leverancer fra Biovarme ApS.

1. Tilbudsgivning og aftaleindgåelse

De af Biovarme ApS afgivne salgstilbud er gældende i 30 dage.
En aftale mellem kunden og Biovarme ApS anses for at være indgået på det tidspunkt, hvor Biovarme ApS fremsender en ordrebekræftelse til kunden, med det indhold som fremgår af ordrebekræftelsen og disse salgs- og leveringsbetingelser.

Der tages forbehold for trykfejl, prisændringer, kursændringer, udsolgte varer samt ændrede specifikationer i produktet og den tilhørende manual.

2. Pris

De i salgstilbud og ordrebekræftelser angivne priser er, med mindre andet er anført, angivet i DKK og tillægges den til enhver tid gældende momsats.

Levering sker på lager for købers regning og risiko, medmindre andet er skriftligt aftalt.

3. Betaling

Betalingsbetingelser er netto kontant med fakturadato som forfaldsdato, medmindre andet skriftligt er aftalt. Såfremt betalinger ikke er Biovarme ApS i hænde senest 3 hverdage efter forfaldsdato, pålægges et rykkergebyr.

4. Forsinket betaling

Såfremt kunder ikke betaler det fulde beløb rettidigt, er Biovarme ApS berettiget til at beregne sig et rykkergebyr på kr.100,00 pr. rykkerskrivelse afsendt efter forfaldstidspunktet.

5. Kreditforhold

For kunder med kreditforhold gøres der opmærksom på, at Biovarme ApS løbende opdaterer kunde- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra CPR/CVR samt kreditoplysningsbureauer.

6. Ejendomsforbehold

Biovarme ApS forbeholder sig ejendomsretten til alle produkter, indtil den fulde købesum er modtaget af Biovarme ApS.

7. Leveringstid

Ved bestilling inden kl.14.00 af lagerførte varer sendes ordren samme dag. Såfremt normal leveringstid overskrides, bliver kunden, i det omfang det er muligt, adviseret via e-mail eller telefon.

Ved levering på kundens adresse skal der kvitteres for modtagelsen, og varen skal straks kontrolleres for eventuel transportskade.

Såfremt forsendelsen ikke kan afleveres hos kunden, skal kunden afhente varen hos fragtselskabet.

8. Defekte og mangelfulde produkter

Synlige fejl og mangler: Alle produkter skal ved levering kontrolleres af kunden for defekter eller mangler. Har emballagen tegn på skade, når kunden modtager varen, skal pakken/pallen åbnes i overværelse af fragtmanden. Kvittering for modtagelsen uden forbehold eller anmærkninger udgør en accept af, at varen er uden synlige defekter og/eller mangler. Konstatere kunden under denne kontrol, at produktet er behæftet med defekter og/eller mangler, skal kunden påføre følgende tekst på kvitteringen: *"fragtskadet", "modtagelse nægtet" eller tilsvarende formulering. Kunden skal straks herefter kontakte Biovarme ApS om de defekte og/eller mangelfulde produkter.*

Eventuelle defekter og mangler ved produktet skal kunden underrette Biovarme ApS om straks efter modtagelsen – og allersens 5 hverdage efter modtagelsen. Såfremt kunden ikke overholder denne frist, kan kunden ikke påberåbe sig de pågældende fejl og mangler.

Skjulte fejl og mangler: Kunden skal straks efter opdagelsen – og allersens 5 hverdage efter opdagelsen – af skjulte fejl og mangler underrette Biovarme ApS om den skjulte fejl og/eller mangel. Såfremt kunden ikke overholder denne frist, kan kunden ikke påberåbe sig de pågældende fejl og mangler.

9. Returnering

Returnering kan kun finde sted efter nærmere aftale med Biovarme ApS. Produkter der er specielt indkøbt eller fremstillet til kunden tages ikke retur.

Efter forudgående aftale med Biovarme ApS krediteres ubeskadigede returnerede varer med fradrag af 20 %. Fakturanr. skal af kunden oplyses ved returnering.

10. Reklamation

Der ydes 2 års reklamationsret på produkter købt hos Biovarme ApS, der dækker fabrikationsfejl og materialefejl. Undtaget heraf er reservedele, der betegnes som sliddele.

Reklamationsretten bortfalder ved fejl som skyldes forhold forårsaget af kunden, uheld, misbrug af varen, forkert betjening, ringe vedligehold eller vold. F.eks. manglende rensning eller u hensigtsmæssige skorstensforhold.

Reklamationsretten omfatter ikke montering og service.

I tilfælde af fejl ved varen sender Biovarme ApS reservedele til reparation uden omkostninger for køber. Køber returnerer den defekte reservedel til Biovarme ApS med det af Biovarme ApS anviste fragtselskab påført fakturanummer.

Såfremt Biovarme ApS tilbyder reparation af den defekte del, skal køber sende delen til Biovarme ApS med det af Biovarme anviste fragtselskab. Biovarme reparerer delen og returnerer den efter endt reparation.

Sendes delen retur til Biovarme ApS med andet fragtselskab end det af Biovarme ApS anviste, dækkes fragtomkostninger af køber.

Biovarme ApS afholder ikke omkostninger til udskiftning eller montage af produkter eller reservedele i tilfælde af reklamation.

11. Udsolgte varer

Såfremt Biovarme ApS har modtaget betaling for en vare, som viser sig at være udsolgt, kan kunden vælge at lade købet gå tilbage og få pengene retur eller vælge et alternativt produkt til en tilsvarende pris.

12. Begrænset erstatningsansvar

I det omfang Biovarme ApS er erstatningsansvarlig overfor kunden, er Biovarme ApS' erstatningsansvar begrænset til kundens direkte økonomiske tab. Biovarme ApS er under ingen omstændigheder erstatningsansvarlig for kundens indirekte tab, herunder driftstab, avancetab og tilslutningsomkostninger etc., ligesom Biovarme ApS under ingen omstændigheder er erstatningsansvarlig for følgeskader, herunder skader på tilsluttet udstyr etc.

13. Begrænset produktansvar

I det omfang Biovarme ApS er erstatningsansvarlig som følge af produktansvar, kan Biovarme ApS under ingen omstændigheder blive erstatningsansvarlig for et større beløb end købesummen for de pågældende produkter.

Såfremt en tredjemand gør Biovarme ApS erstatningsansvarlig som følge af produktansvar for et økonomisk tab, som er større end købesummen for de pågældende produkter i forholdet mellem kunden og Biovarme ApS, er kunden forpligtet til straks at skadesløsholde Biovarme ApS for den del af tredjemands tab, som ligger ud over købesummen for de pågældende produkter.

14. Force Majeure

Biovarme ApS er kun ansvarlig for misligholdelse af kontrakten, såfremt misligholdelsen ikke skyldes force majeure.

Force majeure omfatter ethvert forhold, som hindrer opfyldelse af den mellem Biovarme ApS og kunden indgåede aftale, som Biovarme ApS ikke har kontrol over, herunder blandt andet krig, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejker og lockout, herunder strejker og lockout hos leverandører af råvarer, varer eller tjenesteydelser til Biovarme ApS samt hos Biovarme ApS, svigtende forsyninger af råmaterialer, ildebrand, beskadigelse af Biovarme ApS eller dennes leverandørers produktionsapparat, svigtende transportmuligheder, import/eksport forbud, leverandørers misligholdelse af kontrakter etc.

Biovarme ApS har i tilfælde af force majeure valget mellem 1: at annullere handlen eller en del af denne uden at Biovarme ApS derved bliver erstatningsansvarlig over for kunden, eller 2: at levere det aftalte produkt inden rimelig tid efter hindringen for aftalens opfyldelse er ophørt.

Senest redigeret d. 28. juni 2011